



Automation senkt Kosten

Sicherlich haben Sie sich auch schon einmal gefragt, warum für eine Terminvereinbarung Gesprächspartner im selben Augenblick zur Verfügung stehen müssen.

Wir sind Entwickler und Dienstleister des Portals www.terminanfrage24.com und automatisieren Terminvereinbarungen zwischen Partnern. Ihr Patient möchte einen Termin mit Ihnen vereinbaren und greift zum Telefon.

- Leitung belegt
- Später hat Ihr Patient vielleicht nicht die Möglichkeit zum Telefonat
- Ein erneuter Versuch - die Praxis hat schon geschlossen

Das sind Probleme - wir haben sie gelöst!

Wir bringen zusammen, was zusammen gehört. IT, Telekommunikation und Terminkalender verschmelzen auf www.terminanfrage24.com zu einer einzigartigen Dienstleistung.

Sicherheit:

Unsere Rechnersysteme sind redundant in Hochsicherheitszentren unseres Partnerunternehmens **EUREGIO Systemhaus** untergebracht und gewährleisten die höchstmögliche Sicherheitsstufe. Einen absolut sicheren Datenverkehr gewährleistet SSL VPN von **StoneGate**.

Ihre Vorteile:

- ✓ **Freistellung des Personals von Terminverwaltungsaufgaben**
- ✓ **deutliche Kostenersparnis*** durch Selfservice der Patienten
- ✓ **extrem schnelle Terminbuchung** auch bei Überweisung zur Kollegenpraxis
- ✓ **keine Softwareinstallation**
- ✓ **variable Systemeinstellungen für die Terminvergabe**
- ✓ **sicherer und schneller Dokumententransfer unter Ärzten, die das System nutzen**
- ✓ **Datensicherheit auf höchstem Niveau**
- ✓ **Praxismitteilungen** können Sie zu jeder Zeit, von jedem Ort aufsprechen
- ✓ **SMS-Gateway (wählbar) Messenger**
- ✓ **Exportfunktion** Excel, Outlook etc.
- ✓ **Fremdsprachen auf Wunsch** für online- u. telefonische Terminbuchungen
- ✓ **weltweiter Zugriff** auf Terminkalender, Aufgaben und private Kalender
- ✓ **angenehmere, ruhigere Atmosphäre in der Praxis**
- ✓ **verbessertes Image** Praxis stellt sich innovativ dar
- ✓ **erhöhte Patientenzufriedenheit** durch verbesserten Service
- ✓ **im Netzwerk** von allen Arbeitsplätzen Zugriff auf terminanfrage24 (ohne Kabelverlegung)

* Eine Kalkulationshilfe steht Ihnen unter www.audie.de, Karteikarte Kosten/Nutzen, zur Verfügung.

Mit terminanfrage24 bieten Sie Ihren Patienten rund um die Uhr einen ganz hervorragenden Self-Service an. Terminbuchungen können sowohl telefonisch als auch über das Internet erfolgen. **Mit der Buchung ist der Termin gleichzeitig schon bestätigt.**

Vorteile für die Patienten

- ✓ **täglich 24 Stunden Telefon- und Onlinebuchungen**
- ✓ **kaum Wartezeiten**
- ✓ **Abfrage der aktuellen Terminzeit online und telefonisch**
- ✓ **verkürzter Praxisaufenthalt**