

**Niemand möchte gern...  
lange Wartezeiten in Kauf nehmen.**

Manchmal lässt sich jedoch die mit Ihnen vereinbarte Terminzeit nicht einhalten, da wir auf jeden Patienten individuell eingehen.

Weil nicht jeder Patient die gleiche Behandlungszeit benötigt und zwischenzeitlich Notfälle behandelt werden müssen, können unvermeidbare Wartezeiten entstehen.

**Sie sind uns als Patient wichtig.**

Deshalb haben wir mit dem System **terminanfrage24** in ganz neue Technik investiert, um für Sie Wartezeiten möglichst zu vermeiden.

**Und so gelingt uns das gemeinsam**

Für jeden Termin erhalten Sie ab jetzt eine Termin- und Vergabenummer.

Um Ihre aktuelle Terminzeit abzufragen, rufen Sie die bundesweit einheitliche\* Telefonnummer **0900 123 10 11\*\*** an. Sie werden dann gebeten, über die Tastatur Ihres Telefons Ihre **Termin- und Vergabenummer** einzugeben. Danach erfahren Sie unverzüglich Ihre **aktuelle Terminzeit**.

Unter [www.terminanfrage24.com](http://www.terminanfrage24.com) ist die Anfrage kostenfrei.

\* Für alle Praxen und Kliniken, die das System **terminanfrage24.com** nutzen.

\*\* 50 Cent aus dem Festnetz der Deutschen Telekom. Anrufe aus dem Mobilfunknetz können abweichen.

Es geht  
auch anders...  
...erleben  
Sie



**terminanfrage24**

und **hören** oder  
**schauen** Sie in  
unseren  
Terminkalender!

Praxisstempel

**terminanfrage24**



**Keine  
Zeit für  
Wartezeit?**

Das braucht  
auch nicht  
zu sein!